

UNYTED · TOKEN HOLDER SUPPORT

# Unyted

## Token-Inhaber-FAQ

Eigentum · Übertragung · Späterer Verkauf

Herausgegeben von UNYTED Ltd — Version v1.1 · Mai 2026

Dieses Dokument fasst die Antworten zusammen, die wir unseren Token-Inhabern schriftlich geben. Es wird aktualisiert, sobald sich eine Position ändert; die jeweils aktuelle Fassung finden Sie unter [support.unyted.world](https://support.unyted.world).

FIRST RESPONSE

**Within 24 hours**

SUBSTANTIVE REPLY

**Within 5 business days**

LANGUAGES

**English & Deutsch**

# Wo wir heute stehen.

Unyted befindet sich in einem strukturierten Neustart — und das Ökosystem kommt sichtbar zurück. Die aktiven Anlaufstellen für Token-Inhaber sind [unyt.shop](#), [unyted.world](#) und [unyted.chat](#) (Re-Launch im Mai 2026); [fintery.com](#) befindet sich in den letzten Zügen des eigenen Re-Launches. UNYT wird als prepaid Nutzungs-Guthaben (Utility Credit) formalisiert.

Die Floin-seitige Migration ist Ursache der meisten Anfragen, die uns derzeit erreichen — die folgenden Seiten beantworten sie direkt, ruhig und sachlich. Sollte eine Frage nicht enthalten sein, erreicht uns das Formular auf [support.unyted.world](#) zuverlässig — jede Anfrage wird gelesen, erfasst und beantwortet.

# Eigentum, Übertragung, späterer Verkauf.

Filtern Sie nach Thema oder lesen Sie durchgängig. Die Antworten geben den Stand der UNYTED Ltd per Mai 2026 wieder; ändern sich diese, wird die Support-Seite aktualisiert und jeder aktive Token-Inhaber per E-Mail informiert.

## Eigentum

### • E I G E N T U M

#### Wie wird mein Eigentum an UNYT-Token erfasst?

Ihre Beteiligung ist an zwei Stellen erfasst. Erstens in unserem internen Inhaberregister, das Ihre verifizierte Identität mit dem Kauf, dem Datum, dem Volumen und dem ausgestellten Beleg der verkaufenden Gesellschaft verknüpft. Zweitens — sofern der On-Chain-Vertrag von UNYT auf Sie angewendet wurde — auf der Arbitrum-Blockchain in Ihrem Wallet. Das Inhaberregister ist die maßgebliche Quelle für Support, Umstellung und spätere Einlösungen; der On-Chain-Bestand ist das öffentlich nachprüfbar Pendant, sofern er an ein von Ihnen kontrolliertes Wallet ausgegeben wurde.

Falls Sie unsicher sind, was auf Ihren Kauf zutrifft, kontaktieren Sie den Support — geben Sie Kaufdatum und genutzte E-Mail-Adresse an. Wir gleichen das Register ab und bestätigen Ihren Bestand schriftlich.

### • E I G E N T U M

#### Kann ich eine schriftliche Bestätigung meines Bestands erhalten?

Ja. Auf Anfrage stellen wir kostenfrei eine unterzeichnete Bestandsbestätigung (Holder Statement) aus. Enthalten sind: die ausstellende Gesellschaft, Ihr verifizierter Name und Identifikator, der aktuelle Bestand, das kumulierte Kaufvolumen, die Original-Belege und das Ausstellungsdatum. Das PDF eignet sich für Ihre Unterlagen, steuerliche Zwecke und Nachlassplanung.

Nutzen Sie das Formular auf [support.unyted.world](https://support.unyted.world) und wählen Sie „Schriftliche Bestandsbestätigung“. Die Ausstellung erfolgt innerhalb von 5 Werktagen nach Identitätsprüfung.

### • E I G E N T U M

#### Was bedeutet es konkret, einen UNYT-Token zu besitzen?

UNYT ist als prepaid Nutzungs-Guthaben (Utility Credit) positioniert. Ein UNYT entspricht dem Recht, 1 m<sup>2</sup> virtuelles Land im Unyted-Umfeld zu nutzen, sowie — in Erweiterung — dem Vorausguthaben für Dienste, die im Ökosystem in UNYT abgerechnet werden (z. B. Einlösung in TAKO-CRM-

Nutzungsmonate auf tako.software). UNYT ist kein Investmentprodukt, Wertpapier oder spekulatives Finanzinstrument und wird nicht als solches angeboten.

Einige frühe Käufer haben UNYT zu anderen Rahmenbedingungen erworben. Diese Käufe werden unverändert zu den damals geltenden Bedingungen anerkannt; die Umstellung erläutern wir im Abschnitt „Umstellung“.

## Übertragung

### • ÜBERTRAGUNG

#### **Kann ich meine UNYT-Token auf eine andere Person übertragen?**

Ja — unter zwei Bedingungen, die Sie und die empfangende Person schützen sollen.

- **Identität:** Die empfangende Person muss dieselbe Identitätsprüfung (KYC) durchlaufen wie Sie, da UNYT von einer EU-regulierten Gesellschaft ausgegeben wird und wir keinen nicht identifizierten Halter eintragen dürfen.
- **Form:** Die Übertragung wird in einer einseitigen Übertragungs-Urkunde dokumentiert, von beiden Parteien unterzeichnet. Wir stellen das Muster, gegenzeichnen nach Eingang und tragen die Übertragung in das Inhaberregister ein — und sofern der Bestand on-chain liegt, auch auf Arbitrum.

Es fallen keine Übertragungsgebühren an. Die übliche Bearbeitungszeit beträgt 5 Werktage, sobald beide Parteien ihre Unterlagen eingereicht haben.

### • ÜBERTRAGUNG

#### **Was passiert mit meinen Token im Erbfall?**

Ihr UNYT-Bestand gehört zum Nachlass. Sie können vorbereitend: eine begünstigte Person bei uns hinterlegen (das Formular senden wir auf Anfrage zu); Ihre Bestandsbestätigung mit Ihren übrigen Nachlassunterlagen aufbewahren; und — falls Ihre Token on-chain liegen — Ihre privaten Schlüssel nach üblicher Selbstverwahrungs-Praxis sichern.

Sobald uns Sterbeurkunde sowie ein Nachweis über die Erbenstellung bzw. die Testamentvollstreckung vorliegen, übertragen wir den Bestand nach Identitätsprüfung kostenfrei auf die Erbin oder den Erben — im selben Verfahren wie eine reguläre Übertragung.

### • ÜBERTRAGUNG

#### **Kann ich meine Token in mein eigenes Wallet überführen (Selbstverwahrung)?**

Ja — und wir haben den Weg vereinfacht. Im Nachgang zum Floin-Delisting versenden wir UNYTs jetzt aus unserem eigenen Bestand direkt an ein von Ihnen benanntes MetaMask-Wallet. Nach Erhalt müssen Sie die Token lediglich „importieren“ — ein einminütiger Schritt mit einer schriftlichen Anleitung, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.

Was geschieht mit den Token, die im Floin-Wallet verbleiben? Sie bleiben dort — und werden funktionslos. Im Token-Vertrag ist eine White-Listing-Funktion verankert: Nur Wallets, die wir ausdrücklich freigeschaltet haben, können UNYTs empfangen. Da kein Floin-seitiges Wallet auf unserer Whitelist steht, lassen sich diese Token von niemandem mehr bewegen oder aktivieren — auch nicht von Floin selbst. Sie scheiden faktisch aus dem zirkulierenden Bestand aus. Wir benötigen keine Bestätigung von Floin; uns genügt eine kurze schriftliche Erklärung von Ihnen, dass Sie den Floin-seitigen Bestand nicht mehr nutzen werden.

Die zentrale Migrations-Seite ist [transfer.unyt.shop](https://transfer.unyt.shop). Wir sind nicht mehr an Floin-Fristen gebunden.

Liegt Ihr Bestand bereits on-chain in einem von Ihnen kontrollierten Wallet, ist nichts zu veranlassen — die Token gehören Ihnen, Sie können sie jederzeit unter eigenen Schlüsseln bewegen. Bei Verlust des Wallet-Zugangs siehe nächste Frage.

## Späterer Verkauf

### • SPÄTERER VERKAUF

#### **Wird es möglich sein, meine UNYT-Token später zu verkaufen?**

Diese Antwort behandeln wir bewusst sorgfältig, weil die regulatorische Einordnung entscheidend ist. UNYT ist als prepaid Nutzungs-Guthaben positioniert und nicht als Finanzinstrument; die primäre Verwendung ist die Einlösung für Leistungen im Ökosystem (virtuelles Land, TAKO-CRM-Guthaben, in UNYT abgerechnete Dienste). Eine Sekundär-Verkaufsmöglichkeit — die „Swap“-Funktion auf [unyt.shop](https://unyt.shop) sowie die spätere [unyt.exchange](https://unyt.exchange) — ist Teil der öffentlichen Roadmap und wird aktiviert, sobald Ausführung, Compliance und Abwicklungs-Infrastruktur vorliegen. Ein Datum geben wir bewusst nicht an, weil wir erst öffnen, wenn es sicher und rechtskonform möglich ist.

Bis dahin können Sie: (1) Ihre Token im Übertragungs-Verfahren an eine andere verifizierte Person übertragen; (2) sie für die zustehenden Leistungen einlösen; (3) sie bis zur Eröffnung der Sekundär-Plattform halten. Sollte der Verkaufswunsch in einer Notlage oder Planänderung begründet sein, sehen Sie bitte den Abschnitt „Erstattung & Ausstieg“.

### • SPÄTERER VERKAUF

#### **Was ist mit dem Listing auf Floin passiert?**

Das UNYT-EUR-Paar bei Floin wurde am 15. April 2026 de-listet — Folge neuer regulatorischer Anforderungen, die erheblichen Aufwand und Kostenweitergabe an die Token-Inhaber bedeutet hätten. Floin forderte die Halter auf, ihre Token bis zum 31. Mai 2026 auf ein anderes Wallet zu übertragen.

Was das praktisch für Sie bedeutet: Wir haben unsere eigene Infrastruktur aufgebaut und geöffnet, damit Sie die Migration nicht allein bewältigen müssen. Wir versenden UNYTs aus unserem eigenen Bestand direkt an ein von Ihnen benanntes MetaMask-Wallet; die Token im Floin-Wallet verbleiben dort und werden funktionslos (kein Floin-seitiges Wallet steht auf unserer Whitelist — diese Token

können von niemandem mehr bewegt oder aktiviert werden). Details und der Schritt-für-Schritt-Prozess finden Sie auf [transfer.unyt.shop](https://transfer.unyt.shop). Wir sind nicht mehr an die Floin-Fristen gebunden.

Falls Sie UNYT speziell über Floin gehalten haben und Ihre individuelle Situation gemeinsam mit uns klären möchten, reichen Sie bitte das Formular mit Ihrer Floin-Konto-E-Mail ein — oder fragen Sie ab Juni 2026 ein persönliches Gespräch an.

#### • SPÄTERER VERKAUF

### Gibt es einen Referenzpreis?

Der historische Referenzpreis für einen Primärkauf eines UNYT lag bei 1,25 € pro Token, gebunden an 1 m<sup>2</sup> virtuelles Land. Das ist ein Referenzwert für den Erstkauf bei uns — er ist keine Garantie eines Marktpreises, kein Rückkaufversprechen und keine Prognose eines künftigen Marktpreises.

Ein Marktpreis bildet sich erst nach Eröffnung des Sekundärhandels durch das, worauf sich Käufer und Verkäufer dort einigen.

## Wallet & Verwahrung

#### • WALLET & VERWAHRUNG

### Wo werden meine Token tatsächlich verwahrt?

Je nachdem, wann und wie Sie gekauft haben, liegt Ihr UNYT in einer von drei Formen vor:

- On-Chain-Bestand — eigenes Wallet — UNYT in einem Wallet unter Ihren eigenen privaten Schlüsseln (z. B. einem von Ihnen kontrollierten MetaMask-Wallet). Der Vermögenswert gehört unbedingt Ihnen; wir können ihn weder einfrieren, bewegen noch in Ihrem Namen wiederherstellen.
- Floin-Wallet (Altbestand) — UNYT, das noch im Floin-Wallet aus dem Kauf liegt. Nach dem Floin-Delisting am 15. April 2026 haben wir einen komfortablen Migrationspfad geöffnet: Sie nennen ein MetaMask-Wallet, wir versenden UNYTs aus unserem eigenen Bestand dorthin, die Token im Floin-Wallet bleiben dort als funktionsloser Restbestand liegen (kein Floin-seitiges Wallet steht auf unserer Whitelist). Details: [transfer.unyt.shop](https://transfer.unyt.shop).
- Verwahrtes Guthaben bei uns — bei direkter Kaufabwicklung über die ausgebende Gesellschaft, geführt als Buchung in Ihrem Namen über Ihr verifiziertes Konto.

Sind Sie unsicher, welche Variante zutrifft, klärt der Support dies schriftlich — oder fragen Sie ab Juni 2026 ein persönliches Gespräch an.

#### • WALLET & VERWAHRUNG

### Ich habe keinen Zugang mehr zu meinem Wallet. Können Sie helfen?

Werden Ihre Token bei uns verwahrt, ist das Wallet nicht erforderlich — Ihr Bestand ist über Ihr verifiziertes Konto eindeutig zugeordnet. Kontaktieren Sie den Support, um den Kontozugang wiederherzustellen.

Wurden Ihre Token on-chain an ein Wallet ausgegeben, dessen privaten Schlüssel Sie nicht mehr besitzen, können wir die Token technisch nicht in Ihrem Namen aus diesem Wallet bewegen — das ist die Konsequenz der Selbstverwahrung; gegenteilige Versprechen Dritter sollten Sie ernst hinterfragen. Wir können: die historische Verknüpfung des Wallets mit Ihrer Identität bestätigen, den Verlust für Ihre Unterlagen attestieren und in genau definierten Fällen — nach strenger Identitätsprüfung — den verlorenen Bestand im Einzelfall durch Ersatz-Token ersetzen. Wählen Sie im Support „Wallet-Zugang verloren“ und fügen Sie Ihre Unterlagen bei.

## Umstellung

### • UMSTELLUNG

#### **Ich habe UNYT zu einer anderen Positionierung gekauft — bleibt mein Kauf gültig?**

Ja. Jeder vorausgegangene Kauf bleibt zu den damals geltenden Bedingungen bestehen. Die Neupositionierung von UNYT als prepaid Nutzungs-Guthaben ändert die Einordnung und den Handel, aber sie macht ältere Bestände weder ungültig, noch reduziert oder entwertet sie diese. Für die „Umstellung“ entstehen Ihnen keinerlei Kosten — sie ist eine Neuetikettierung, kein Wiederverkauf.

Sofern die Umstellung praktisch die Art von Einlösung oder Übertragung berührt, erhält jeder aktive Halter vor Inkrafttreten eine schriftliche Mitteilung mit einer Standard-Option ohne erforderliches Handeln.

### • UMSTELLUNG

#### **Wann wird die Smart-Contract-Adresse veröffentlicht?**

Die maßgebliche Arbitrum-Vertragsadresse sowie der zugehörige Block-Explorer-Link werden auf der Support-Seite veröffentlicht, sobald die Voraussetzungen des Neustarts erfüllt sind. Möchten Sie eine Benachrichtigung erhalten, sobald sie verfügbar sind, kontaktieren Sie den Support mit dem Betreff „Benachrichtigung: Vertragsveröffentlichung“ — Sie erhalten dann genau eine zielgerichtete E-Mail.

Eine externe Smart-Contract-Auditierung ist derzeit nicht im Umfang vorgesehen.

## Erstattung & Ausstieg

### • ERSTATTUNG & AUSSTIEG

#### **Meine Lebenssituation hat sich geändert — kann ich eine Erstattung erhalten?**

Das rechtliche Recht auf Erstattung richtet sich nach dem zum Kaufzeitpunkt geltenden Vertrag und den Verbraucherschutzregeln Ihres Wohnsitzlandes. In der EU und im Vereinigten Königreich gilt für die meisten Fernabsatzgeschäfte das 14-tägige Widerrufsrecht, sofern keine spezielle Ausnahme greift. Außerhalb dieser Frist liegen Erstattungen im Ermessen der ausgebenden Gesellschaft.

Wo wir einen klaren, belegten Härtefall eines dokumentierten Halters erhalten, prüfen wir individuell und suchen eine tragfähige Lösung — sei es eine Teilerstattung, ein verlängerter Einlösungspfad oder eine strukturierte Übertragung. Wählen Sie im Support „Erstattung oder Härtefall“ und beschreiben Sie Ihre Lage. Eine bloße Anfrage hat keinerlei nachteilige Folgen für Ihre bestehenden Rechte.

#### • ERSTATTUNG & AUSSTIEG

### **Kann ich mit jemandem persönlich sprechen?**

Ja. Reicht ein schriftlicher Austausch nicht aus — oder bevorzugen Sie schlicht das persönliche Gespräch — vereinbaren wir gerne einen Telefon- oder Videoanruf. Persönliche Gespräche werden ab Juni 2026 terminiert und führen erfahrungsgemäß rasch zur Klärung.

Kontaktieren Sie den Support mit dem Anliegen „Persönliches Gespräch anfragen“, beschreiben Sie kurz das Thema und teilen Sie uns geeignete Tageszeiten mit. Wir antworten innerhalb von 5 Werktagen mit zwei bis drei konkreten Terminvorschlägen.

#### • ERSTATTUNG & AUSSTIEG

### **Wie verläuft Ihr Beschwerdeverfahren?**

Reichen Sie das Anliegen über die Kategorie „Beschwerde“ ein. Die Beschwerde erhält eine eindeutige Vorgangsnummer, wird innerhalb von 24 Stunden schriftlich bestätigt und einer namentlich benannten Bearbeiterin oder einem Bearbeiter zugewiesen. Eine inhaltliche schriftliche Antwort erhalten Sie binnen 15 Werktagen; dauert eine vollständige Antwort länger, informieren wir Sie mindestens alle 10 Werktage schriftlich bis zur Erledigung.

Sollte sich Ihr Anliegen schriftlich nicht klären lassen, bieten wir Ihnen ein persönliches Gespräch an — telefonisch oder per Videoanruf — zur direkten Klärung. Persönliche Gespräche werden ab Juni 2026 terminiert und führen erfahrungsgemäß rasch zu einer Lösung.

## **Rechtliches & Gesellschaften**

#### • RECHTLICHES & GESELLSCHAFTEN

### **Mit welcher Gesellschaft besteht mein Vertragsverhältnis?**

Die ausstellende Gesellschaft ist die UNYTED Ltd, eingetragen in England & Wales (Reg. No. 14046174 · VAT (GB) 437 2383 89). Die UNYTED Ltd ist Teil der Fintery Group, die die zugrundeliegende Betriebs-, Produkt- und Plattforminfrastruktur stellt. Der gesamte Token-Inhaber-Support — Registerrückfragen, Übertragungen, Bestätigungen, Erstattungen, Beschwerden — wird durch die UNYTED Ltd verantwortet.

Ihr ursprünglicher Kaufbeleg bleibt als Nachweis Ihres Bestands gültig, unabhängig davon, welche Unyted-Gesellschaft die Zahlung historisch abgewickelt hat.

#### • RECHTLICHES & GESELLSCHAFTEN

## **Wo finde ich AGB, Datenschutz und Risikohinweise?**

Die aktuellen Fassungen sind im Footer von unyt.shop und im Fuß der Support-Seite verlinkt. Wenn Sie die zum Zeitpunkt Ihres konkreten Kaufs geltenden Fassungen benötigen (Nachweis-/Steuerzwecke), kontaktieren Sie den Support mit Betreff „Historische Bedingungen“ — wir senden Ihnen die PDFs zu.

KONTAKTIEREN SIE UNS

# So erreichen Sie das Holder-Support-Team.

Web-Formular: [support.unyted.world](https://support.unyted.world) — jede Anfrage erhält eine Vorgangsnummer und wird schriftlich beantwortet.

E-Mail: [support@unyted.world](mailto:support@unyted.world) — erreicht dasselbe Postfach und dasselbe Team.

Telefon: +44 333 015 5007 (Mo–Fr, UK-Festnetz). Außerhalb der Geschäftszeiten landen Sprachnachrichten als transkribierte Tickets in [support@unyted.world](mailto:support@unyted.world).

Persönliches Gespräch: telefonisch oder per Videoanruf, ab Juni 2026 terminierbar. Direktbuchung auf [tako.software/book/user\\_4694a9d2e1bc](https://tako.software/book/user_4694a9d2e1bc) (max. zwei pro Tag) oder über das Web-Formular mit dem Anliegen „Persönliches Gespräch anfragen“.

Post: UNYTED Ltd · Holder Support · Kingston upon Thames · Surrey · Vereinigtes Königreich (Reg. No. 14046174 · VAT (GB) 437 2383 89).

<p>FIRST RESPONSE</p> <p><b>Within 24 hours</b></p>	<p>SUBSTANTIVE REPLY</p> <p><b>Within 5 business days</b></p>	<p>LANGUAGES</p> <p><b>English &amp; Deutsch</b></p>
---	---	--

Dies ist unser einziger Support-Kanal für Token-Inhaber. Auf Telegram oder Discord sind wir nicht aktiv — Personen, die uns dort vertreten geben, handeln nicht in unserem Namen. Schriftlich erreichen Sie uns ausschließlich über [support@unyted.world](mailto:support@unyted.world) und das Web-Formular auf [support.unyted.world](https://support.unyted.world).

UNYT ist als prepaid Nutzungs-Guthaben positioniert und kein Investmentprodukt, Finanzinstrument oder Wertpapier. In diesem Dokument genannte historische Referenzpreise sind Erstkaufs-Referenzen — sie stellen weder einen Marktpreis, ein Rückkaufversprechen noch eine Prognose dar. © UNYTED Ltd. Alle Rechte vorbehalten.